



Algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met VanBonnie afsluit.

Voordat je je opgeeft voor een workshop is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

Aflasten

VanBonnie behoudt zich het recht om een workshop of cursus ten alle tijde af te lasten. Ik doe er alles aan om dit te voorkomen, maar wanneer dit gebeurt krijgen de deelnemers van de workshop het betaalde geld 100% terug.

Afmelden

Je kunt je tot 48 uur van te voren afmelden voor een workshop. Er wordt dan € 5,- aan materiaal/administratie kosten ingehouden. De rest van het bedrag wordt teruggestort. Meld je je korter dan 48 uur van te voren af, dan is de afmelding voor eigen rekening. Je mag wel iemand anders aanmelden die in jouw plaats kan komen.

Inschrijven & betalen

Je deelname aan een workshop is pas definitief wanneer je betaling binnen is.

Als je je wel hebt opgegeven, maar je betaling is niet 2 dagen voor de datum van aanvang van de workshop ontvangen, dan kan je plek aan iemand anders gegeven worden.

Als een workshop vol zit kun je me mailen om je op te geven voor de reservelijst. Vergeet niet je volledige naam en telefoonnummer toe te voegen. Ik neem zo snel mogelijk contact met je op zodra er een plekje vrij is gekomen.

Aansprakelijkheid

VanBonnie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

Dus denk er aan om niet je mooiste kleding aan te trekken als we gaan werken met bijv. inkt/stift ed. Ik kan je kleding of andere eigendommen niet vergoeden als deze hierdoor bevuild of beschadigd raken.

Klachten & problemen

Heb je een klacht over een workshop? Neem dan contact op met VanBonnie en ik zal mijn best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen. Het indienen van een klacht ontslaat deelnemer niet van haar betalingsverplichting.

Overig

VanBonnie behoudt altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen. Ook kunnen de prijzen aangepast worden. Dit kan liggen aan het feit dat ik andere kosten moet maken m.b.t. materialen / locatie e.d.